

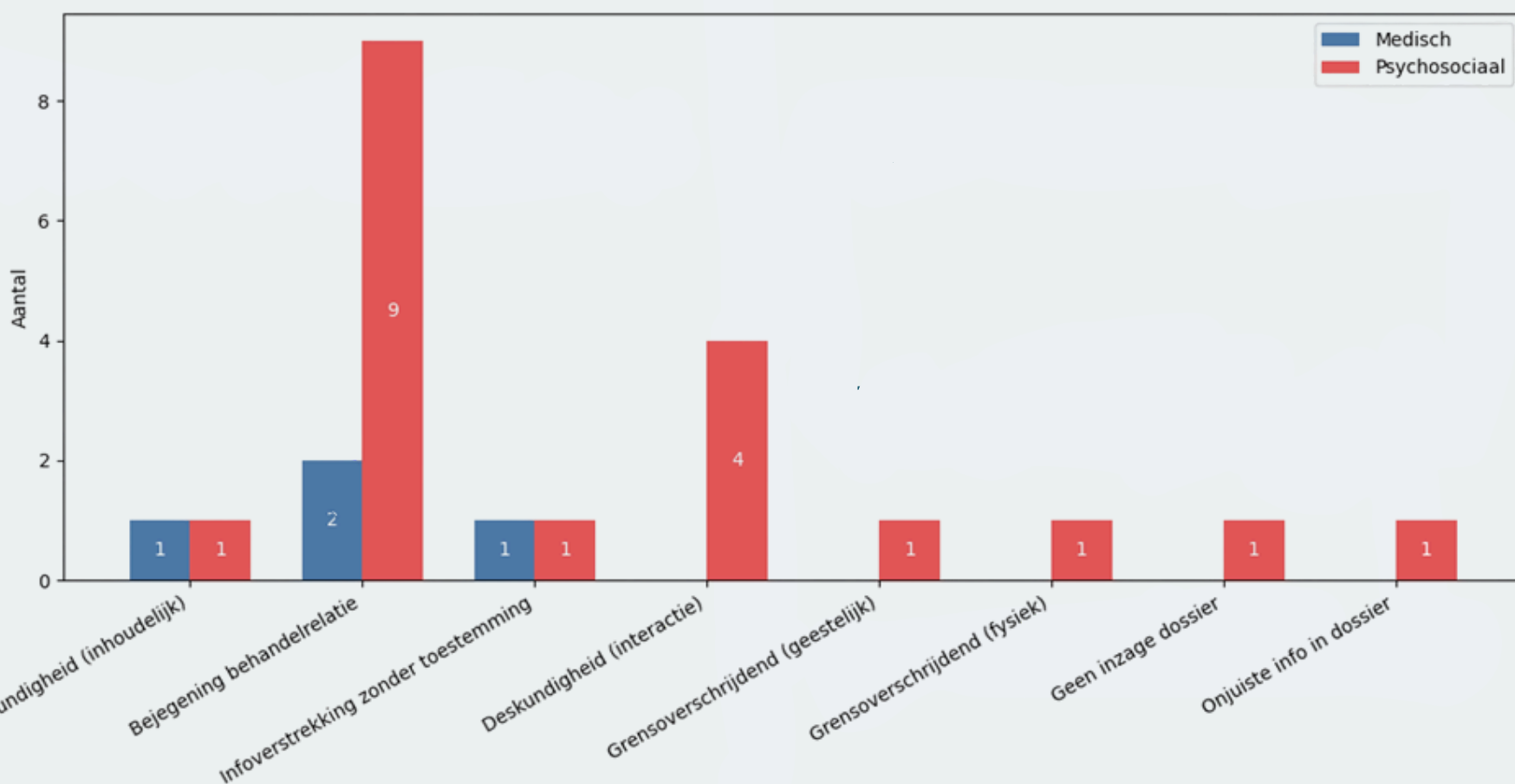
ZICHT OP KLACHTEN BINNEN DE COMPLEMENTAIRE GEZONDHEIDSZORG IN 2025

KLACHTEN

24 KLACHTEN IN TOTAAL

19 KLACHTEN PSYCHOSOCIAAL

4 KLACHTEN MEDISCH SOCIAAL



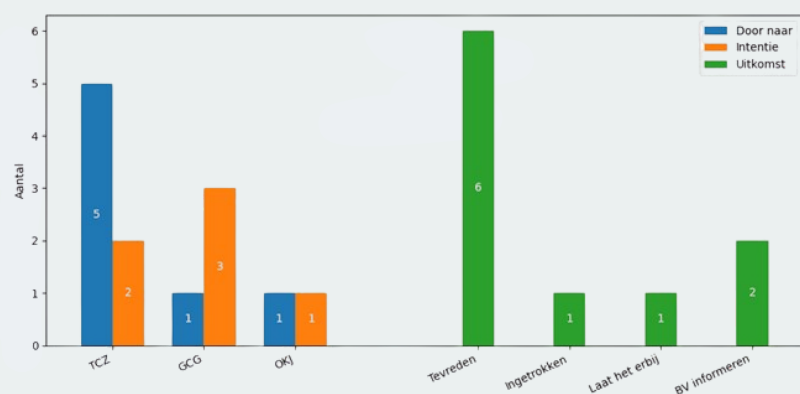
1 ZAAK ANDERS BEHANDELD

Zaken Niet Ontvankelijk Verklaard

1



23 ZAKEN AFGESLOTEN DOOR KLACHTENFUNCTIONARIS



Wat is VIM?

Een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg en heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot schade bij de cliënt. Een incident kán dus zonder gevolgen zijn. Van een bijna-incident is sprake als een gebeurtenis wel goed is afgelopen, maar mis had kunnen gaan.

VIM

0 X Art. 9 (Zonder Merkbare Gevolgen)

3 X Art. 10 (Met Merkbare Gevolgen)



1x stond cliënt niet in de agenda van therapeut

1x geld uit de jaszak van een cliënt verdwenen

1x cliënt niet op tijd afgezegd door ziekte van de therapeut

EVALUATIE KLACHTBEHANDELING INGEVULD DOOR

